

KLASA: UP/I-344-07/18-01/68

URBROJ: 383-18-4

Zagreb, 29. studenog 2018.

Temeljem članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), članka 12. stavka 1. točke 14., članka 111. i članka 112. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17) te članka 23. Pravilnika o prenosivosti broja (NN br. 24/15 i 71/16), inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE

Obustavlja se postupak vezano za utvrđivanje prava na isplatu naknade u slučaju nepravovremenog prijenosa broja za korisnicu od strane operatora javnih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtini put 1.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je na temelju zaprimljenog zahtjeva za rješavanje spora od 13. studenog 2017. inspekcijski nadzor, vezano uz pravo korisnice na isplatu naknade zbog nepravovremenog prijenosa broja, a sukladno članku 23. Pravilnika o prenosivosti broja (NN br. 24/15 i 71/16; dalje: Pravilnik).

To iz razloga, jer je po navedenom zahtjevu za rješavanje spora korisnice, HAKOM donio odluku KLASA: UP/I-344-08/18-01/14, URBROJ: 376-05-18-1 od 11. rujna 2018. (dalje: Odluka HAKOM-a), u kojoj je, između ostalog, navedeno da se po pitanju utvrđivanja prava na isplatu naknade zbog kašnjenja u realizaciji usluge promjene operatora na pretplatničkom broju korisnice, predmet ustupa inspektoru elektroničkih komunikacija.

Na osnovi navedene Odluke HAKOM-a, operator javnih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtini put 1, bio je dužan otpisati sve račune izdane korisnici za usluge pružane putem privremenog pretplatničkog broja dok je operatoru javnih komunikacijskih usluga Hrvatskom Telekomu d.d. iz Zagreba, Roberta Frangeša Mihanovića 9, također bilo naloženo otpisati sve račune izdane po broju u razdoblju od 11. kolovoza 2017. na dalje.

Sukladno članku 23. Pravilnika, pravo na isplatu možebitne naknade u slučaju nepravovremenog prijenosa broja, može se utvrđivati na osnovi pisanog zahtjeva za isplatom naknade, a kojeg korisnik može podnijeti najkasnije u roku od 30 dana od datuma realizacije prijenosa broja.

Kako je navedenom Odlukom HAKOM-a propisano da se po pitanju utvrđivanja prava na isplatu naknade zbog kašnjenja u realizaciji usluge promjene operatora na pretplatničkom broju korisnice predmet ustupa inspektoru elektroničkih komunikacija, inspektor je prvotno, obzirom da u upravnom postupku u kojem je donesena Odluka HAKOM-a nije utvrđeno da je korisnica predala zahtjev za isplatu možebitne naknade u slučaju nepravovremenog prijenosa broja, korisnicu zaključkom

KLASA: UP/I-344-07/18-01/68, URBROJ: 383-18-3 od 25. listopada 2018. koji je korisnici uručen 5. studenog 2018., pozvao korisnicu da se u roku od 8 dana od primitka zaključka, očituje je li i kada operatoru uputila pisani zahtjev u propisanom roku, a koji se odnosi na utvrđivanje prava na isplatu možebitne naknade u slučaju nepravovremenog prijenosa broja. Inspektor je zatražio od korisnice da o tome dostavi i dokaze kojima raspolaže, odnosno dokaz o predaji tog pisanog zahtjeva, a ukoliko tvrdi da je predala takav pisani zahtjev. Korisnica je nadalje upoznata, da će se ukoliko ne dostavi traženo u danom roku u zaključku, postupiti sukladno članku 46. stavku 3. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09) i donijeti rješenje o obustavi postupka.

Slijedom navedenog, a kako se na navedeni zaključak korisnica nije očitovala, sukladno članku 46. stavku 3. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), odlučeno je kao u izreci ovog rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena. Protiv ovog rješenja može se, u roku od 30 dana od dana njegovog primitka, pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA

Božidar Ister, dipl. ing.

Dostaviti:

1. UP – osobna dostava
2. AI Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10000 Zagreb, UP - osobna dostava
3. U spis